

Recopile información valiosa de consumidores reales en diferentes etapas en el desarrollo del producto

Un equipo experimentado que le dará soporte en cada etapa del proyecto



RECLUTAMOS A TUS PROBADORES/ TESTERS

Paneles propios en 13 países.
Más de 2,5 millones de panelistas cualificados.

Reclutamos un gran volumen de encuestados, incluyendo targets más específicos que resultan difíciles de conseguir o poco accesibles a través de otros canales.

Controles de calidad para asegurarnos un alto nivel de participantes.



MAXIMIZAMOS LAS TASAS DE ACEPTACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Nos centramos en la calidad de los comentarios

Comunicación durante la etapa del reclutamiento

Reclutamiento por diferentes canales: website, app, email.

Comunicación personalizada en caso de que no todos los encuestados sean seleccionados para recibir el producto.

Se les envía información adicional mientras esperan la recepción del producto.

Comunicación durante la fase de rellamada

Mensaje de bienvenida.

Recordatorios diarios.

Alertas por email o notificaciones push.



FASE DE RELAMADA CUANTITATIVA Y CUALITATIVA

Encuesta cuantitativa online.
Información cualitativa en tiempo real con la plataforma conversacional Bilendi Discuss.



ENVÍO DE PRODUCTO

Disponemos de partner para realizar el envío en Europa y en todo el mundo.

Podemos encargarnos del envío de sus productos así como de recuperarlos si fuera necesario.

Podemos encargarnos de escribir la carta de envío.

Estamos familiarizados con los envíos según las regulaciones locales.

Por qué Bilendi

Desde sólo Muestra a Servicio Completo

Proporcionamos datos, tecnología y servicios que le permiten recolectar e interpretar información: traducciones, programación, muestra, controles de calidad, proceso de datos, así como una plataforma cualitativa online.

Aseguramos la calidad de sus datos

- Constante reclutamiento de panlistas con doble opt-in
- Controles de calidad aplicando sistemas de depuración a nuestros paneles
- Nuestras plataformas están hospedadas en nuestros propios servidores en la Unión Europea

Equipos locales, dedicados y flexibles

Para garantizar que se cumplen todas nuestras medidas de calidad en todos nuestros proyectos, nuestro cliente trabaja con un equipo de operaciones de entre nuestras 13 oficinas europeas. Nuestros equipos están formados en cómo detectar y notificar situaciones adversas.



UN SOCIO DE CONFIANZA

Bilendi está adherida a los sistemas de calidad definidos por la industria de la investigación de mercados y es miembro de las distintas asociaciones profesionales en Europa.

Todo el grupo Bilendi & respondi han sido auditado con éxito para alcanzar la norma ISO 20252:2019; una certificación específica para investigación de mercado, de opinión y social.

Contáctanos:
rfq.es@bilendi.com

